

# Пользовательское соглашение

(действует с 01.01.2021)

## 1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) является соглашением между Посетителем, Пользователем и Компанией, предметом которого является предоставление Компанией Посетителю, Пользователю доступа к ознакомлению с Сайтом.
- 1.2. Посетитель и Пользователь обязаны полностью ознакомиться с настоящим Соглашением до момента использования функционала Сайта.
- 1.3. В случае несогласия с перечисленными условиями Посетитель и Пользователь должны воздержаться от дальнейшего использования Сайта.
- 1.4. Настоящее Соглашение действует только на территории Российской Федерации.
- 1.5. Отношения Посетителя, Пользователя по покупке Товаров регулируются публичной офертой о продаже товаров дистанционным способом, указанной на Сайте.

## 2. Термины и определения

- 2.1. в настоящем Пользовательском соглашении, если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины с заглавной буквы имеют следующие значения:
  - 2.1.1. «Компания» – ИП Иванов Е.Д.
  - 2.1.2. «Персональные данные» – персональные данные, которые Пользователь предоставляет о себе (имя (в том числе псевдоним); день рождения; адрес доставки; номер телефона; адрес электронной почты). Не могут быть отнесены к персональным данным Пользователя такие данные, как: номер телефона и адрес электронной почты, если обработка этих данных осуществляется обезличенно, то есть без привязки к персональным данным конкретного Пользователя. Данные, которые автоматически передаются в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), время доступа, адрес запрашиваемой страницы не являются персональными данными.
  - 2.1.3. «Посетитель» – любое дееспособное лицо, желающее ознакомиться с содержанием Сайта.
  - 2.1.4. «Пользователь» – Посетитель, который уже имеет личную учетную запись.

2.1.5. «Товары» – продукция сети предприятий общественного питания, объединенных в рамках франчайзинговой сети под товарным знаком «Грильница», представленная на Сайте.

2.1.6. «Сайт» – grilnica.ru, а также Мобильное приложение (вне зависимости от платформы).

2.2. Для целей настоящего Соглашения термины и определения в единственном числе относятся также и к терминам и определениям во множественном числе и наоборот.

2.3. Условия настоящего Соглашения для Сайта действуют и для Мобильного приложения (вне зависимости от платформы).

### 3. Предмет Соглашения

3.1. Предметом настоящего Соглашения являются порядок и правила использования функционала (сервисов) Сайта; условия обработки персональных данных, установленные Компанией для Посетителей и Пользователей Сайта.

3.2. По настоящему Соглашению и при условии соблюдения его условий Компания оказывает Пользователям услуги по предоставлению права использования сервиса на условиях неисключительной лицензии (как он определен в преамбуле Соглашения) в течение срока действия настоящего Соглашения способами, указанными в настоящем Соглашении, с учетом пределов, установленных настоящим Соглашением.

3.3. Права использования предоставляются Пользователю исключительно для личного некоммерческого использования и включают:

- право воспроизведения отдельных элементов (в т.ч. мобильное приложение) на персональных устройствах Пользователя,
- право использования данных и команд, доступных в рамках пользовательского интерфейса сайта,
- право на извлечение отдельных материалов из базы данных в пределах, необходимых для осуществления заказа.

3.4. Правоотношения по купле-продаже товаров (а также их доставки) возникают непосредственно между Партнером Компании (лицом, осуществляющим доставку) и Пользователем. Компания не является стороной сделки по реализации товаров Партнера Пользователю.

### 4. Регистрация

4.1. Для регистрации учетной записи на Сайте Пользователю следует произвести следующие действия:

4.1.1. ввести номер телефона в федеральном формате (+XXXXXXXXXXXX); указанный Пользователем при регистрации номер телефона будет использоваться в качестве логина учетной записи;

- 4.1.2. ввести пароль, предоставляемый Пользователю в виде SMS–сообщения на указанный им номер телефона или озвученный голосом при автоматическом дозвоне;
- 4.1.4. по желанию предоставить Компании адрес электронной почты, день рождения.
- 4.2. Регистрация будет считаться завершенной после корректного ввода Пользователем пароля, полученного им в SMS–сообщении.
- 4.3. Пользователю запрещается передавать данные своей учетной записи третьим лицам. В случае передачи Пользователем своего логина и(или) пароля третьему лицу, Пользователь несет ответственность за несанкционированные действия третьего лица, как за свои собственные.
- 4.4. Пользователь несет ответственность за точность и правильность, полноту и достоверность указания своих личных данных при регистрации учетной записи на Сайте и за последствия, которые могут возникнуть у Пользователя, в случае некорректного ввода указанных сведений.
- 4.5. Пользователь обязан незамедлительно уведомить Компанию о любом случае несанкционированного доступа к учетной записи Пользователя, а также о любом случае нарушения безопасности своего логина и пароля (утеря, передача данных третьим лицам, другое).
- 4.6. Любые действия, совершенные на Сайте с использованием логина и пароля Пользователя, считаются совершенными соответствующим Пользователем.
- 4.7. Пользователь несет ответственность за любую информацию, которая размещается на Сайте посредством его учетной записи.
- 4.8. Компания вправе удалить учетную запись Пользователя в случае нарушения последним положений Соглашения.

## 5. Условия использования информации, размещенной на Сайте

- 5.1. Сайт включает, но не ограничивается, следующим: тексты, фотографии, графические изображения, товарные знаки и иные, охраняемые законом, материалы.
- 5.2. Посетитель и/или Пользователь обязуются использовать Сайт только в законных целях и способами, не нарушающим права третьих лиц.
- 5.3. Компания не несет ответственность за вред, причиненный технике Посетителя и/или Пользователя в случае, если это произошло в результате перехода по гипертекстуальным ссылкам, размещенным на Сайте.
- 5.4. Компания вправе произвести приостановление оказания услуг пользования Сайтом, либо отказать Пользователю в возможности использования отдельных ресурсов Сайта в случае нарушения последним положений Соглашения.

## 6. Оплата заказа

6.1. Пользователь оплачивает заказ одним из следующих доступных способов:

6.1.1 непосредственно при получении заказа наличными денежными средствами, банковской картой или иными способами, предоставленными Партнером Компании.

6.1.2 онлайн-оплата (безналичная оплата) на Сайте банковской картой VISA/MasterCard через платежную систему ПАО «Сбербанк». Все дополнительные расходы по перечислению денежных средств за заказ несёт Пользователь. Данные платежных карт хранятся на стороне эквайера с соблюдением требований стандартов PCI DCC.

6.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами являются уголовным преступлением.

6.3. Возврат денежных средств, уплаченных Пользователем через платежную систему на Сайте банковской картой, осуществляется только на ту карту, с которой была произведена оплата, в соответствии с правилами международных платежных систем и действующим законодательством РФ о национальной платежной системе. Сроки возврата денежных средств регулируются банками-эмитентами и не зависят от Компании.

6.4. При использовании Пользователем безналичного способа оплаты кассовый чек направляется Пользователю на подтвержденный номер мобильного телефона, указанный Пользователем при регистрации в Приложении. В случае, если Пользователь имеет трудности с ознакомлением с кассовым чеком, Пользователь вправе обратиться в контакт-центр.

## 7. Полномочия Компании

7.1. Компания оставляет за собой право без какого-либо специального уведомления вносить изменения в настоящее Соглашение, в связи с чем Посетитель и/или Пользователь обязуется самостоятельно контролировать наличие изменений в настоящем Соглашении. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

7.2. Компания оставляет за собой право изменять Сайт, в том числе изменять или добавлять в его структуру разделы, менять дизайн и совершать прочие действия, направленные на повышение функциональности Сайта.

## 8. Условия обработки персональных данных пользователей

- 8.1. Компания не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователями. Однако Компания исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.
- 8.2. Под обработкой персональных данных в настоящем Соглашении понимается: сбор Персональных данных, их систематизация, накопление, хранение, уничтожение.
- 8.3. Цели обработки персональных данных:
- 8.3.1. Обработка заказа;
- 8.3.2. Оценка качества оказания услуг;
- 8.3.3. Ведение учета потребителей (клиентов).
- 8.4. Пользователь подтверждает, что его принятие Соглашения (отметка чекбокса «Соглашаюсь на обработку персональных данных на условиях пользовательского соглашения») означает полное согласие Пользователя со всеми его условиями без исключения.
- 8.5. Пользователь вправе изменить данные своей учетной записи на сайте или потребовать ее удаления, позвонив по телефону (3852)500-941 либо посредством направления Пользователем письма по электронной почте на адрес [control@grilnica.ru](mailto:control@grilnica.ru).
- 8.6. При изменении номера телефона Пользователя, указанного при регистрации учетной записи, Компания оставляет за собой право удалить все сохраненные данные, привязанные к такому номеру телефона, включая, но не ограничиваясь: адрес, имя, дату рождения.
- 8.7. Согласие Пользователя на обработку его персональных данных действует со дня его получения Компанией в порядке п. 8.4. Соглашения до дня отзыва согласия, посредством направления письменного обращения по адресу: 656065, Алтайский край, г. Барнаул, ул. Энтузиастов, д.36, кв.4
- 8.8. Компания вправе передать Персональные данные Пользователя третьим лицам, в том числе путем трансграничной передачи, в следующих случаях:
- 8.8.1. для использования Пользователем Сайта;
- 8.8.2. для оказания услуг Пользователю;
- 8.8.3. при продаже или иной передаче бизнеса Компании (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий Соглашения;
- 8.8.4. в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Пользователей, Компании или третьих лиц;
- 8.8.5. в целях доставки товаров Пользователю посредством курьерской службы Компании и Партнеров - лиц, объединенных в рамках франчайзинговой сети под единым товарным знаком «Грильница».
- 8.9. Компания имеет право назначить лицо (оператора Компании), ответственное за организацию обработки Персональных данных.

8.10. Компания принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты Персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

8.11. Компания устанавливает следующие меры правового, организационного и правового характера для защиты Персональной информации: назначено ответственное лицо по организации обработки персональных данных; изданы и внедрены документы, определяющие политику общества в отношении обработки персональных данных, локальные акты, устанавливающие процедуры направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства РФ, устранение последствий таких нарушений; работники общества непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями законодательства РФ «О персональных данных», в том числе требованиями к защите персональных данных, документами определяющими политику общества в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных.

8.12. Компания хранит персональную информацию Пользователей, обеспечивая их конфиденциальность и защиту от неправомерного или случайного доступа к ним третьих лиц.

8.13. Компания обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к персональным данным Пользователей, предоставленных Компании; своевременно обнаруживать и пресекать такие попытки.

8.14. Компания вправе произвести блокировку, исключение, удаление информации, размещенной Пользователем, без согласия последнего, если такая информация не отвечает требованиям действующего законодательства Российской Федерации и положениям Соглашения.

## 9. Партнеры компании